

Kultureller Wandel – Produktion

Firmenbeschreibung:
 Globale Produktionsfirma mit Hauptfokus in Deutschland und Nordamerika

Projektüberblick:
 Organisationsentwicklung nach Outsourcing

Eingesetzte Methoden:
 Regelmässige Mitarbeiterbefragungen, Führungskräfteprogramm, Teambegleitung mit Schulungsinitiative

Erzielte Resultate:
 Bessere Resultate bei der Mitarbeiterbefragung, Erhöhung der operativen Leistung

Situationsbeschreibung

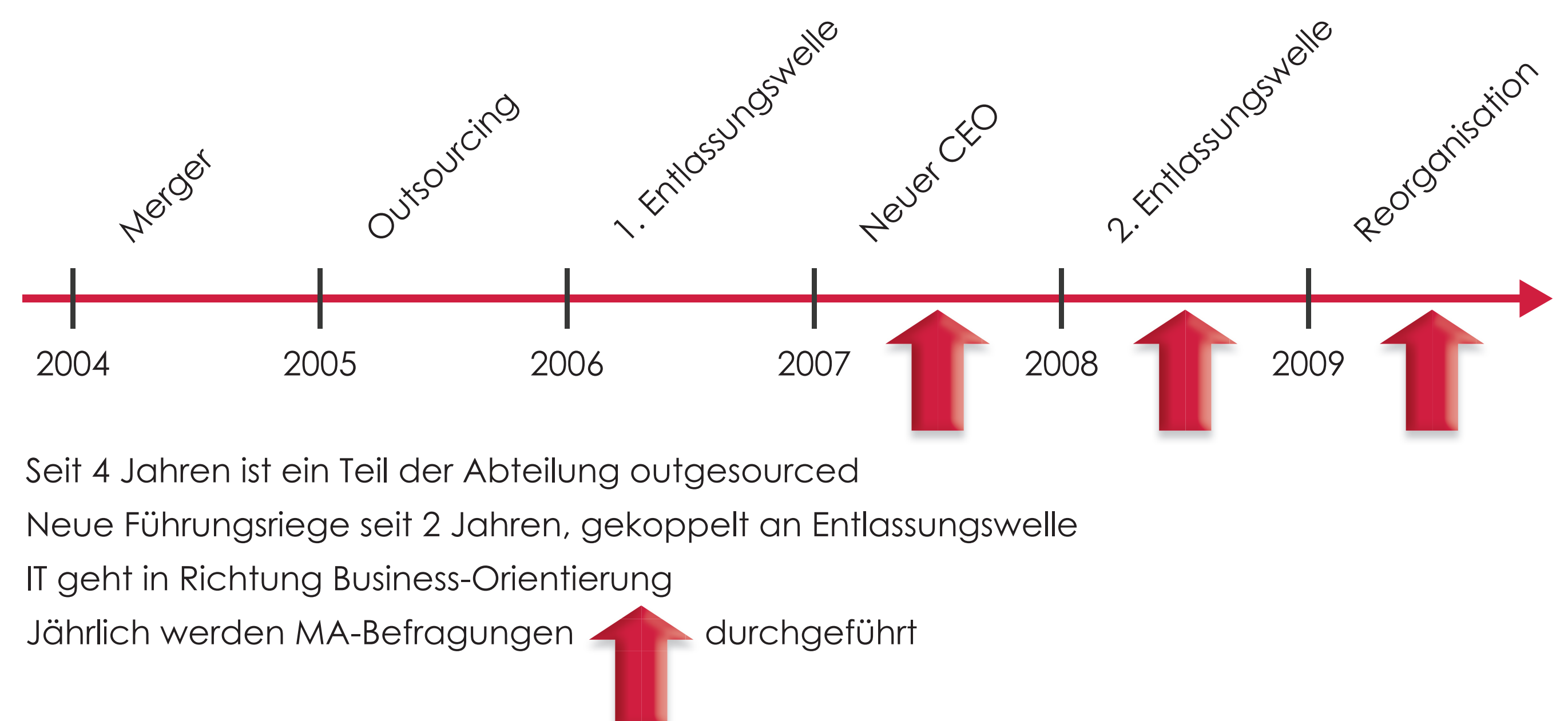
In der EDV-Abteilung von "Produktion" läuft ein Veränderungsprogramm seit über einem Jahr.

Das Ziel des Programms ist es, die interne Kooperation zu steigern und Mitarbeiter zu internen Beratern zu machen.

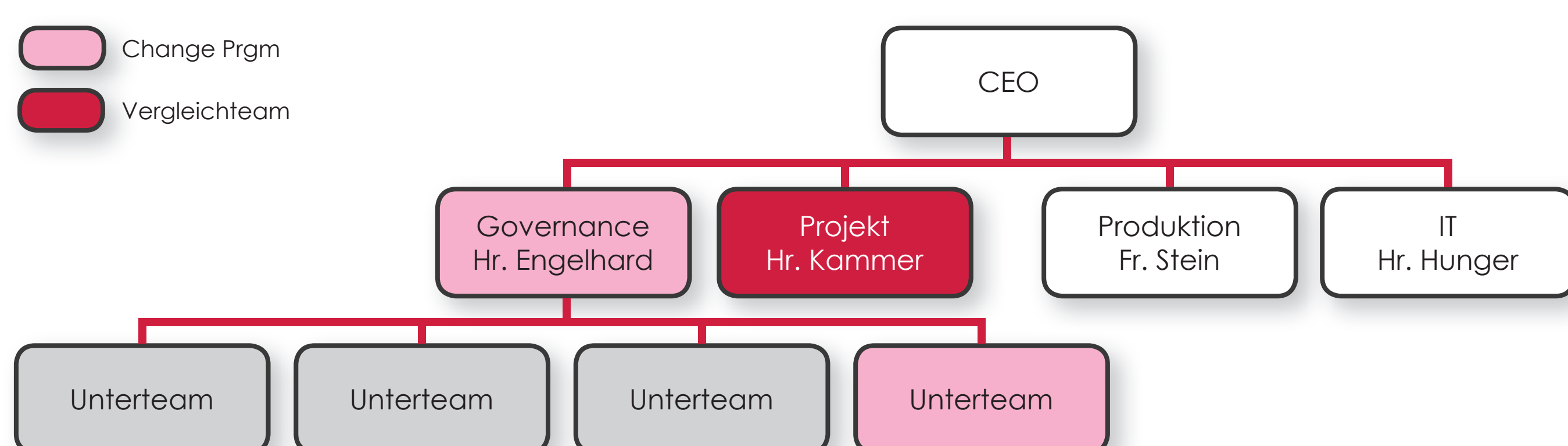
Die Resultate der jährlichen Mitarbeiterbefragung sollen herangezogen werden, um die Effektivität des Programms sicherzustellen

► Kann ein Change Programm die Effektivität einer Organisation/ eines Teams steigern?

Historischer Hintergrund



Aufbauorganisation



Mangels Ressourcen OE nur für einen Teil der Organisation
 Programm über 1 Jahr, 1-tägige Workshops, 1x Monat
 Ziel des Change Programms ist die verbesserte Teambildung, gekoppelt an Weiterbildung
 Weitere, weniger strukturierte Aktivitäten fanden parallel statt

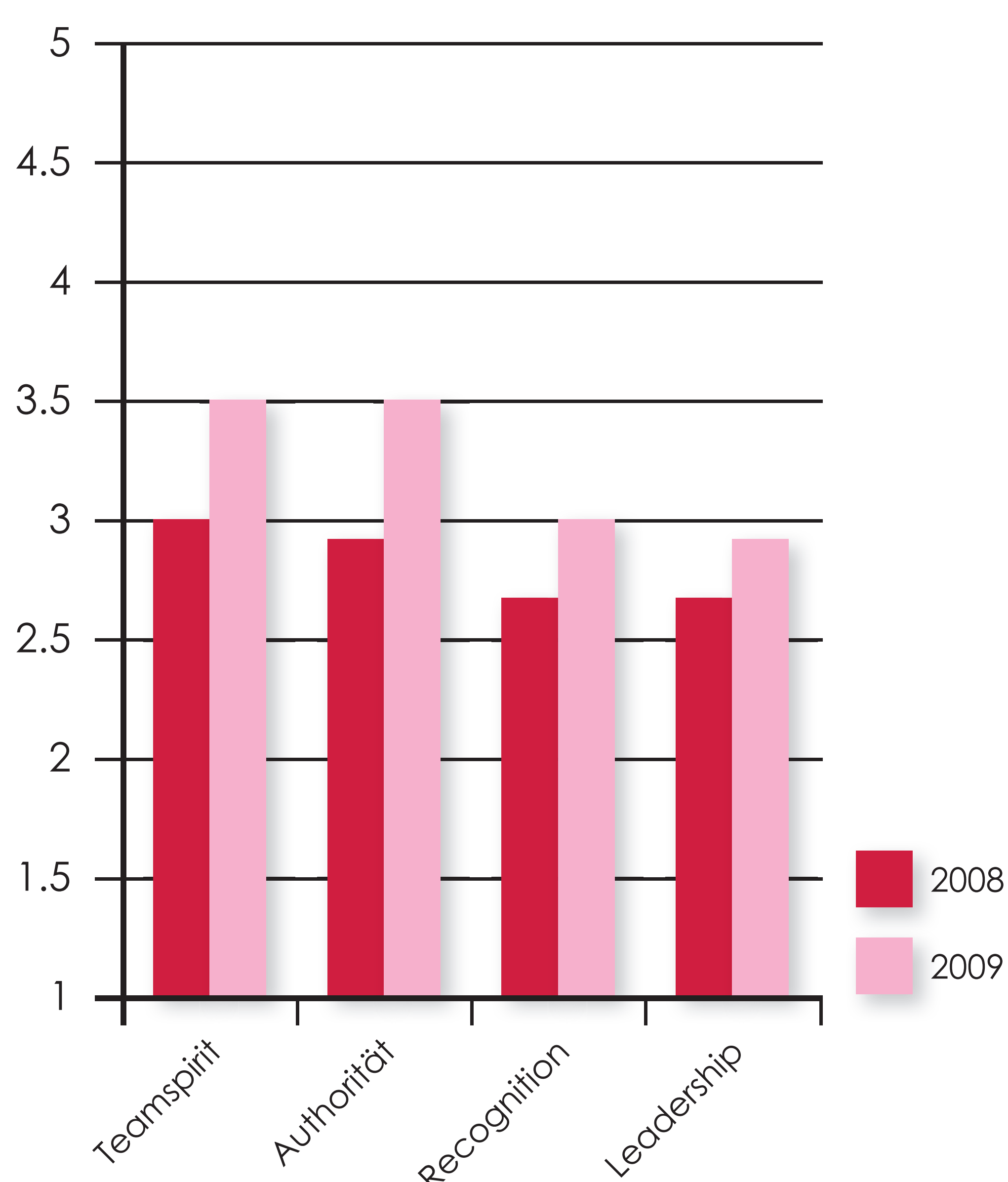
Resultate

Humanität ↑
 Mitarbeiterzufriedenheit hat zugenommen
 Andere Faktoren haben sich verbessert
 Resultate meist nicht signifikant, auf geringe Teilnehmerzahl zurückzuführen
 Verbesserungen im Bereich Kommunikation und interne Zusammenarbeit im MAB wahrgenommen

Ökonomisch ↑
 Finanzielle Kostenzielerreichung

► Teilnehmer und Vorgesetzte beurteilen das Programm positiv

Governance über die Zeit



Governance im Vergleich

